GASTGEBEN MIT WEITBLICK

QUALIFIZIERUNG FÜR PRIVATZIMMERVERMIETERINNEN IN SÜDTIROL (BESCHLUSS LR 297/2026)

Beschreibung/Ziel

Die professionelle Vermietung von Gästezimmern und möblierten Ferienwohnungen erfordert heute weit mehr als die reine Bereitstellung einer Unterkunft. GastgeberInnen bewegen sich in einem vielfältigen Aufgabenfeld, das von Gästebetreuung und rechtlichen Rahmenbedingungen über Betriebsführung und Vermarktung bis hin zu Digitalisierung, Nachhaltigkeit und regionaler Kompetenz reicht.
Mit dem **Beschluss der Landesregierung Nr. 297 vom 10.04.2026** wurden die Kriterien für den Nachweis der beruflichen Qualifikation für die Ausübung der privaten Vermietung von Gästezimmern und möblierten Ferienwohnungen festgelegt. Der Lehrgang der KVW Bildung VFG wurde auf Grundlage dieser Vorgaben entwickelt.
Der Lehrgang der **KVW Bildung VFG** greift die im Beschluss vorgesehenen Themenbereiche auf und verbindet sie zu einer praxisorientierten Qualifizierung. Die sieben Module vermitteln zentrale Kompetenzen in den Bereichen Empfang und Beherbergung, Rechts- und Betriebswirtschaft, Eventmanagement und Gästebetreuung, regionale Produkte und Kreisläufe, Marketing und Ausstattung, Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols sowie Digitalisierung. Die Inhalte sind praxisnah auf den Arbeitsalltag von PrivatzimmervermieterInnen ausgerichtet.
Ziel des Lehrgangs ist es, den TeilnehmerInnen jene fachlichen und praktischen Kompetenzen zu vermitteln, die sie für eine professionelle, qualitätsorientierte und verantwortungsvolle Führung ihrer privaten Vermietung benötigen. Sie sollen rechtliche und betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen verstehen, Gäste professionell betreuen, ihr Angebot zielgruppengerecht gestalten und vermarkten, digitale Werkzeuge sicher einsetzen sowie regionale Besonderheiten und nachhaltiges Wirtschaften sinnvoll in ihr Angebot integrieren. Damit stärkt der Lehrgang die Handlungssicherheit der VermieterInnen und unterstützt eine qualitativ hochwertige und zeitgemäße Gästebeherbergung in Südtirol.

Zertifizierung

Das von der KVW Bildung VFG ausgearbeitete Curriculum für den Lehrgang zur Ausübung der Tätigkeit gemäß Landesgesetz Nr. 12/1995 entspricht den Lerninhalten und Vorgaben, die von der Landesregierung mit Beschluss Nr. 297 vom 10. April 2026 festgelegt wurden.

Gefördert vom Amt für Weiterbildung und Sprachen

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Das Trainerteam

Carmen Aichner, Direktorin des Tourismusverein Antholz

Florian Burger, Buchhalter und Controller

Karl Florian, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, gesetzlicher Rechnungsprüfer

Georg Hainz, langjähriger Referent in der Erwachsenenbildung

Demas Leonardi, Softwareentwickler des Landesverbandes der Tourismusorganisationen LTS

Michael Oberrauch, Direktor des Tourismusvereins Sand in Taufers

Gabriele Claudia Pfeiffer, Tourismusreferentin im Tourismusverein Ahrntal mit den Schwerpunkten Vermietercoach, Frontoffice, Verwaltungs- und Koordinationstätigkeiten

Günter Steger, Mitarbeiter im Tourismusverein Ahrntal mit den Schwerpunkten Buchhaltung, Vermietercoach und Frontoffice

Hubert Unterweger, Direktor des Landesverbandes der Tourismusorganisationen LTS

Übersicht Module

Modul 1
„Empfang und Beherbergung“

Umfang: 14 Stunden
Referentin: Gabi Pfeiffer und Günther Steger
Termine: Di., 24.11.2026 und Do., 26.11.2026, jeweils 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr
Ort: Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang

Inhalte

⇒ Gastgeberrolle, Serviceorientierung und professionelle Gästebetreuung
⇒ Schriftliche und mündliche Gästekommunikation von der Anfrage bis zur Abreise
⇒ Beschwerdemanagement, interkulturelle Kommunikation und unterschiedliche Gästebedürfnisse
⇒ Abläufe bei Check-in, Aufenthalt und Check-out sowie Meldesysteme, Gästedaten und Südtirol GuestPass
⇒ Hausinformationen, Sicherheit und Mobilität
⇒ Hygiene, Reinigung und Präventionsmaßnahmen
⇒ Qualitätsmanagement, Gästefeedback und Online-Bewertungen

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 2
„Eventmanagement und Gästebetreuung“

Umfang: 14 Stunden
Referentin: Michael Oberrauch
Termine: Di., 01.12 und Do., 03.12.2026, jeweils 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr
, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang

Inhalte

⇒ Gestaltung von Aufenthaltsqualität und Gästeerlebnissen
⇒ Zielgruppen, Gästebedürfnisse und Erwartungen
⇒ Entwicklung passender Zusatzangebote und Aktivitäten
⇒ Zusammenarbeit mit Tourismusorganisationen und lokalen AnbieterInnen
⇒ Regionale Netzwerke und Kooperationen
⇒ Planung und Durchführung kleiner Veranstaltungen und Gästeaktivitäten

Modul 3
„Marketing und Ausstattung“

Umfang: 12 Stunden
Referent: Michael Oberrauch
Termine: Di., 12.01.27 in Präsenz und Mo., 18.1 und Di., 19.01.27, jeweils 18:00–20.30 Uhr, online
Ort: Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang und Online, MS Teams

Inhalte

⇒ Positionierung der Unterkunft und Definition geeigneter Zielgruppen
⇒ Auswahl geeigneter Werbe-, Vertriebs- und Buchungskanäle
⇒ Website, Social Media, Storytelling und digitale Kommunikation
⇒ Pflege digitaler Inhalte und rechtliche Informationspflichten
⇒ Analyse und Weiterentwicklung von Ausstattung und Raumgestaltung
⇒ Nachhaltige und zielgruppengerechte Gestaltung der Unterkunft

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 4
„Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols“

Umfang: 9 Stunden
Referent: Georg Hainz
Termine: Fr., 11. Und 18.12.26 und 08.01.2027, jeweils 18:00–21:00 Uhr
Ort: Online, MS Teams

Inhalte

⇒ Historische Entwicklung Südtirols und Tirols
⇒ Prägende Ereignisse, Entwicklungen und Persönlichkeiten
⇒ Kultur, Traditionen, Bräuche und regionale Besonderheiten
⇒ Täler, Landesteile, Landschaftsräume und zentrale Orte Südtirols
⇒ Touristische Regionen und wichtige Ausflugsziele
⇒ Vermittlung regionaler Informationen an Gäste

Modul 5
„Regionale Produkte und Kreisläufe“

Umfang: 7 Stunden
Referent: Carmen Aichner
Termine: Mo., 01.0.2.2027, 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr; Nachmittag: Betriebsbesichtigung in der näheren Umgebung
Ort: Vormittag: Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang

Inhalte

⇒ Auswahl und Präsentation regionaler Produkte und Angebote
⇒ Zusammenarbeit mit lokalen ProduzentInnen und AnbieterInnen
⇒ Regionale Lieferketten, Netzwerke und Kooperationen
⇒ Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft
⇒ Ressourcenschonender Umgang mit Wasser, Wäsche, Abfall und Verbrauchsmaterialien
⇒ Nachhaltige Mobilität und Sensibilisierung der Gäste

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Modul 6
„Digitalisierung und Gästebetreuung“

Umfang: 7 Stunden
Referent: Demas Leonardi
Termine: Fr., 22. und 29.01.2027, jeweils 18:00–21:30 Uhr
Ort: Online, MS Teams

Inhalte

⇒ Digitale Gästekommunikation und professionelle E-Mail-Nutzung
⇒ Buchungs- und Verwaltungssysteme
⇒ Erfassung, Pflege und Verwaltung von Gästedaten
⇒ Schnittstellen und Zusammenspiel unterschiedlicher Systeme
⇒ Datenschutz und Umgang mit personenbezogenen Daten
⇒ Grundlagen der IT-Sicherheit

Modul 7
„Rechts- und Betriebswirtschaft“

Umfang: 16 Stunden
Referent: Florian Burger, Karl Florian und Hubert Unterweger
Termine:
Mo., 08. Und Mi., 10.02.2027, jeweils 18:00–21:00 Uhr – Betriebswirtschaft, online
Di., 02.02.2027, 18:00–21:00 Uhr – Steuern und Dokumentation, online
Di., 16.02.2027, 09:00–12:30 Uhr und 13:30–17:00 Uhr – Recht, Präsenz
Ort: Online über Zoom/MS Teams sowie Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang

Inhalte
⇒ Rechtliche Grundlagen der privaten Vermietung und Beherbergung
⇒ Beherbergungsformen und Abgrenzung unterschiedlicher Vermietungsformen
⇒ Pflichten und Verantwortlichkeiten von VermieterInnen
⇒ Vertragsrechtliche Grundlagen
⇒ Steuerliche Verpflichtungen und betriebliche Dokumentation
⇒ Betriebswirtschaftliche Grundlagen zu Kostenkalkulation, Preisbildung und Liquiditätsplanung

„Abschlussprüfung“

Termin: Di., 16.02.2027, 17.30–18.30 Uhr
Ort: Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Zertifikate/Abschluss

Der Lehrgang wurde vom zuständigen Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft und Tourismus als Ausbildung bestätigt, die den mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2026, Nr. 297, festgelegten Vorgaben für die Ausübung der Tätigkeit laut Landesgesetz 12/1995 entspricht.

Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats / Abschlusszeugnisses sind:
⇒ Anwesenheit von mindestens 90% und
⇒ Positive Absolvierung der Abschlussprüfung in Form eines Multiple- Choice-Tests

Teilnahmebedingung für die Abschlussprüfung: erfüllte Mindestanwesenheit von 90%. D.h. zur Abschlussprüfung darf nur antreten, wer die 90% Anwesenheit erreicht hat.

Der Lehrgang umfasst insgesamt **80 Stunden**, davon finden mindestens **50 % in Präsenz** statt.

Kosten

TeilnehmerInnen-Gebühr:
Euro 845,00 (inklusive Unterlagen in digitaler Form)

Anmeldung

Anmeldung innerhalb Di., 17.11.2026 erforderlich.
Für Ihre Anmeldung verwenden Sie das beigelegte **Anmeldeblatt oder über die Homepage.**
Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen. Ein Kursplatz gilt jedoch erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung durch die KVW Bildung VFG als verbindlich gesichert.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Richtlinien und unsere Teilnahmebedingungen an.
Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, diesen Lehrgang bis Mittwoch, 18.11.2026 abzusagen oder gegebenenfalls zu verschieben.
Die Teilnehmeranzahl ist auf 25 Plätze begrenzt.

Information und Beratung

KVW Bildung Pustertal
Iris Moosbrugger, Bildungsverantwortliche
Dantestraße 1, Bruneck
Tel. 0474 413 705, pustertal@kvwbildung.org

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Terminkalender

Die Präsenztage finden in Mitterolang im Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang, Treyenweg 7, 39030 Olang statt. Die Online Module finden über die Plattform MS Teams statt. Der Link wird vor Kursbeginn weitergeleitet.

Datum	Uhrzeit	Ort	Fach
Di., 24.11.2026	09:00–17:00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 1 Empfang und Beherbergung
Do., 26.11.2026	09:00–17:00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 1 Empfang und Beherbergung
Di., 01.12.2026	09:00–17:00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 2 Eventmanagement und Gästebetreuung
Do., 03.12.2026	09:00–17:00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 2 Eventmanagement und Gästebetreuung
Fr., 11.12.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Fr., 18.12.2026	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Fr., 08.01.2027	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 4 Geschichte, Kultur und Geografie Südtirols
Di., 12.01.2027	09.00–17.00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Mo., 18.01.2027	18.00–20.30 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Di., 19.01.2027	18.00–20.30 Uhr	online	Modul 3 Marketing und Ausstattung
Fr., 22.01.2027	18:00–21:30 Uhr	online	Modul 6 Digitalisierung und Gästebetreuung
Fr., 29.01.2027	18:00–21:30 Uhr	online	Modul 6 Digitalisierung und Gästebetreuung
Mo., 01.02.2027	09:00–17:00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 5 Regionale Produkte und Kreisläufe
Di., 02.02.2027	18.00–21.30 Uhr	online	Modul 6 Rechts- und Betriebswirtschaft
Mo., 08.02.2027.	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft
Mi., 10.02.2027	18:00–21:00 Uhr	online	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft
Di., 16.02.2027	09:00–17.00 Uhr	Kursraum, Feuerwehrhalle Mitterolang	Modul 7 Rechts- und Betriebswirtschaft

Teilnahmebedingungen (gilt als integrierender Bestandteil der schriftlichen Anmeldung)

1. Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag über die Fortbildung kommt durch die schriftliche Annahme der Anmeldung durch die KVW Bildung VFG zustande. Der Veranstalter KVW Bildung behält sich das Recht vor, über die definitive Aufnahme der InteressentInnen am Lehrgang zu entscheiden.

2. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Ausschreibung sowie den beigefügten Richtlinien, deren Erhalt der/die TeilnehmerIn mit ihrer Unterschrift bestätigt.

3. Zahlung

Die vereinbarte Gebühr ist bei Anmeldung sofort fällig. Sollten Sie eine Rechnung benötigen, geben Sie bitte die entsprechenden Daten auf dem Anmeldeblatt an. Die Rechnung wird Ihnen nach erfolgter Zahlung zugestellt. Unsere Bankverbindung: Raika Bozen, IBAN: IT39 T 08081 11600 0003 0004 9531; BIC RZSBIT21003

4. Rücktritt des/der Teilnehmer/in

Schriftliche Abmeldungen sind bis Dienstag, 17.11.2026 mit einer Bearbeitungsgebühr von Euro 60,00 möglich.
Bei einem späteren Rücktritt wird die gesamte Gebühr einbehalten, bei vereinbarter Ratenzahlung sind die noch fälligen Raten sofort zu begleichen.
Alternativ kann direkt bei Rücktritt ein/e Ersatzteilnehmer/in vermittelt werden, welche/r die Veranstaltung besucht und die Gebühr entrichtet. Dies ist nur bis zum Beginn der Veranstaltung möglich. Eine/n solche/n wird die KVW Bildung VFG akzeptieren, sofern diese/r für die Veranstaltung geeignet erscheint und eine persönliche Anmeldung vorliegt.

5. Absage

Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich die KVW Bildung VFG vor, diesen Lehrgang bis Mittwoch, 18.11.2026 abzusagen oder gegebenenfalls zu verschieben. Bei Absage wird Ihnen die bereits bezahlte Teilnahmegebühr für eine andere KVW Bildungsveranstaltung gutgeschrieben oder zurücküberwiesen.

6. Programmänderungen

Die KVW Bildung VFG behält sich das Recht vor, auch kurzfristig notwendige Änderungen des Programms vorzunehmen (z.B. wegen Ausfall oder Erkrankung ReferentIn, höhere Gewalt, ...). Über eine solche Änderung des Programms wird die KVW Bildung VFG die Teilnehmenden so rechtzeitig wie möglich informieren.

7. Urheberrecht

Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne schriftliche Einwilligung der KVW Bildung VFG und der Referentin/des Referenten vervielfältigt oder verbreitet werden.

8. Datenschutz

Es wird darauf hingewiesen, dass sämtliche personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (sog. sensible Daten) im Sinne der DSGVO 679/2016 zur Durchführung der Bildungsveranstaltungen, sowie für Werbezwecke, sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, verwendet werden. Daten werden nur an ausgewählte Auftragsverarbeiter und, bei Notwendigkeit für die Durchführung der Bildungsveranstaltungen, an Dritte weitergegeben. Sie können jederzeit Ihre Betroffenenrechte (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht) ausüben, die Zustimmung für die Verarbeitung für Werbezwecke verweigern bzw. widerrufen. Den ausführlichen Datenschutzhinweis und Rechte des Betroffenen finden Sie auf bildung.kvw.org oder können in unseren Bezirksbüros angefordert werden.

9. Zertifizierung

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten die TeilnehmerInnen ein Zertifikat/Abschlusszeugnis. Der Lehrgang wurde vom zuständigen Ressort Landwirtschaft, Forstwirtschaft und Tourismus als Ausbildung bestätigt, die den mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2026, Nr. 297, festgelegten Vorgaben für die Ausübung der Tätigkeit laut Landesgesetz 12/1995 entspricht.
Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats / Abschlusszeugnisses sind:
⇒ Anwesenheit von mindestens 90% und
⇒ Positive Absolvierung der Abschlussprüfung in Form eines Multiple- Choice-Tests
Teilnahmebedingung für die Abschlussprüfung: erfüllte Mindestanwesenheit von 90%. D.h. zur Abschlussprüfung darf nur antreten, wer die 90% Anwesenheit erreicht hat.

GASTGEBEN MIT WEITBLICK

Anmeldung: Lehrgang für PrivatzimmervermieterInnen 2026

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Lehrgang für PrivatzimmervermieterInnen 2026 in Olang an.
Die **Teilnahmebedingungen** sind mir bekannt und werden von mir anerkannt. Die **Kursausschreibung** vom 29.10.2026 ist ausdrücklich Bestandteil dieses Vertrages.

Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon / Mobiltelefon
E-Mail
Geburtsdatum und -ort
Steuernummer
Persönliche Anmerkungen
Persönliche Motivation für die Teilnahme und Erwartung an die Ausbildung
Ich benötige eine Rechnung ausgestellt auf: Firmenbezeichnung Straße, Nr., PLZ und Ort Steuernummer MwSt.-Nummer PEC Adresse, Empfängerkodex
Datenschutz. Es wird darauf hingewiesen, dass sämtliche personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (sog. sensible Daten) im Sinne der DSGVO 679/2016 zur Durchführung der Bildungsveranstaltungen, sowie für Werbezwecke, sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, verwendet werden. Daten werden nur an ausgewählte Auftragsverarbeiter und, bei Notwendigkeit für die Durchführung der Bildungsveranstaltungen, an Dritte weitergegeben. Sie können jederzeit Ihre Betroffenenrechte (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht) ausüben, die Zustimmung für die Verarbeitung für Werbezwecke verweigern bzw. widerrufen. Den ausführlichen Datenschutzhinweis und Rechte des Betroffenen finden Sie auf bildung.kvw.org oder können in unseren Bezirksbüros angefordert werden. ☐ Bitte schicken Sie mir die KVW Bildungsbroschüre kostenfrei an die angegebenen Adressdaten.
Ort, Datum Unterschrift